

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (artt. 13-14 del G.D.P.R. 2016/679)

Diemme Componenti S.r.l. (di seguito "Diemme Componenti S.r.l." o il "Titolare") è impegnata nel rispetto e nella protezione dei Vostri diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei Vostri dati personali.

Con la presente desidera fornire le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso.

Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura di Servizi e di Beni della Diemme Componenti S.r.l.

La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati da Voi conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto d'ordine o di commissione da Voi sottoscritto con il Titolare.

1. – Titolare del trattamento dei Dati Personali.

Titolare del trattamento è Diemme Componenti S.r.l., con sede legale in Via VII^a Strada n.16/a – Zona Insediamenti Produttivi - 35129 – Padova – Italia, con Partita IVA e Codice Fiscale 04244600286.

2. – Responsabile della Protezione dei Dati personali.

Al fine di offrirvi un agevole punto di contatto, il Titolare ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali nella persona del Signora Mirian Michelotto ed un corresponsabile nella persona del signor Marino Da Re che possono essere contattati all'indirizzo e-mail direzione@diemmecomp.it, per tutte le questioni relative al trattamento dei Vostri dati personali e all'esercizio dei Vostri diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR 2016/679 e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

3. – Tipologie di dati trattati.

Il Titolare tratterà i dati personali ("Dati Personali") da Voi forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale che, a titolo esemplificativo, sono:

- **Dati Identificativi:** dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- **Dati di pagamento:** estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;
- **Dati di contatto:** dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di contattarvi per fornire risposte o servizi adeguate alle tue esigenze.

4. – Finalità e base giuridica del trattamento.

Il Titolare tratterà i Vostri Dati Personali per la fornitura di beni e la prestazioni di servizi nonché per la vendita di altri prodotti o servizi eventualmente richiesti e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale.

I dati sono altresì trattati dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse nella misura in cui non prevalgano i Vostri interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personali.

Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di intrattenere i rapporti commerciali o di fruire dei servizi accessori (per esempio di trasporto dei manufatti).

La base giuridica del trattamento è costituita dal contratto che avete stipulato e dalla sua esecuzione, nonché dall'espresso consenso al trattamento dei dati da Voi manifestato nell'ambito della sottoscrizione del contratto stesso.

In particolare Diemme Componenti S.r.l. tratterà i Vostri Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali da Voi sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- b) per l'erogazione dei servizi di fornitura di beni e la produzione di manufatti artigianali e/o industriali commissionati e/o degli altri prodotti e servizi offerti dalla Diemme Componenti S.r.l. direttamente o attraverso Società Convenzionate o Partner commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente;
- c) per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, la riparazione e la manutenzione dei prodotti, dei manufatti, dei servizi e/o campionari acquistati o concessi in comodato d'uso;
- d) per la rilevazione, analisi, elaborazione dei Vostri dati di acquisto, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirvi servizi adeguati alle tue specifiche esigenze;
- e) per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- f) per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere, per la partecipazione a programmi premio; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti); per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela;
- g) per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e sono trattati, laddove necessario,

esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia;

h) per la tutela delle ragioni di credito, Diemme Componenti S.r.l. potrà utilizzare le informazioni relativi allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da Voi sollecitate;

i) per la cessione dei diritti di credito verso i Clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;

j) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da Voi forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;

k) a condizione che Voi vi acconsentiate, per il compimento, da parte della Diemme Componenti S.r.l., di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail);

l) a condizione che Voi vi acconsentiate, per il compimento delle attività di cui alla lettera k), ove svolte da parte di Società Convenzionate, da società controllanti, controllate o collegate alla Diemme Componenti S.r.l., o da Partner commerciali della Diemme Componenti S.r.l.;

m) a condizione che Voi vi acconsentiate per attività di profilazione basata sulle abitudini di acquisto sui dati e informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti o servizi utilizzati, da parte della Diemme Componenti S.r.l. o da parte di Società Convenzionate, da società controllanti, controllate o collegate o da Partner commerciali della Diemme Componenti S.r.l.;

n) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.

5. – Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire i Dati Personali.

Siete liberi di fornire i Dati Personali di volta in volta richiesti; tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornirvi i beni ed servizi richiesti.

L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è necessario per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili ad adempiere ad obblighi di legge, alla normativa europea, per eseguire obblighi derivanti da un contratto di cui Voi siete parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Vostre richieste. Il consenso è facoltativo quando è richiesto per determinate finalità del trattamento. Il consenso prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

Diemme Componenti S.r.l. potrà inviarvi comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti nel rispetto della vigente disciplina nell'ambito dei servizi di comunicazione elettronica, utilizzando le coordinate di posta elettronica da Voi fornite, alle quali potrete opporvi secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

6. – Modalità del Trattamento.

Il Titolare tratterà i Vostri Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche nel caso di trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Vostri Dati Personali, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i Vostri Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore.

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia.

Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

7. – Destinatari dei Dati Personali.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Diemme Componenti S.r.l. potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Vostri Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dalla Diemme Componenti S.r.l., appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento.

Inoltre possono essere destinatari dei dati, soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Diemme Componenti S.r.l., o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- soggetti che svolgono per conto di Diemme Componenti S.r.l. compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di

acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Diemme Componenti S.r.l.; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Diemme Componenti S.r.l., anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;

c) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;

d) società convenzionate o società controllanti, controllate e collegate a Diemme Componenti S.r.l., per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo;

e) società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio degli acquisti e la qualità dei prodotti.

f) I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati dalla Diemme Componenti S.r.l. .

g) Al Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, la Diemme Componenti S.r.l. impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

8. – Trasferimento dei Dati Personali.

I Vostri Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea ed in particolare in Italia. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

Il trasferimento dei Vostri Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove Voi vi abbiate esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel Vostro interesse. In questi casi, ti informiamo che, nonostante la Società Diemme Componenti S.r.l. adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei Vostri Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali.

9. – Periodo di conservazione dei Dati Personali.

Tutti i Vostri Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

I Vostri Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse.

I Dati Personali saranno cancellati automaticamente decorsi 10 (dieci) anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

10. – Processo decisionale automatizzato.

Ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto, potrete essere sottoposti a una decisione basata sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso, avrete il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la Vostra opinione e di contestare la decisione.

11. – Diritti degli interessati.

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai Vostri Dati Personali, avete il diritto di:

- (i) accedere e chiederne copia;
- (ii) richiedere la rettifica;
- (iii) richiedere la cancellazione;
- (iv) ottenere la limitazione del trattamento;
- (v) opporvi al trattamento;
- (vi) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- (vii) non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei Vostri diritti e per la revoca del vostro consenso potrete inviare una comunicazione alla casella mail di posta elettronica certificata: diemmecomponenti@internetpec.it

La Vostra richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.

Vi ricordiamo che è un Vostro diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

- a) Raccomandata A/R da inviarsi a: *Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio, 121 00186 Roma;*
b) mail all'indirizzo: *garante@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it;*
c) fax al numero: 06/69677.3785.

Informativa aggiornata a giugno 2018


.....
timbro e firma

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Io sottoscritto

in qualità di

della Ditta / Società

con sede in

Codice Fiscale / Partita I.V.A.

presa visione della suddetta Informativa rilasciata dalla Società DIEMME COMPONENTI S.R.L. - Titolare del trattamento, dichiaro :

- di aver compreso quanto in essa indicato;
- di approvarne quanto in essa riportato;
- di dare il consenso al trattamento dei dati personali nei modi e termini sopra indicati.

.....

Timbro e firma dell'interessato.....